

# 令和5年度 ぐーなつつ評価結果表

在籍 25 家庭中 24 家庭提出 回収率 96%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部屋数があり、あきないと思う。</li> <li>・目の行き届く広さだが10人くらいになると少し狭いように感じる。</li> <li>・他事業所のことが分からないので個々の広さが十分なのかよくわからなかった。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手のかかる児童が多い場合、多いとよいと思う時がある。</li> <li>・相談や最近の様子を伝えたときにすぐに反応してくれると安心するし、どのようにしていくかを考えてもらえるので心強いです。</li> <li>・経験豊富な先生ばかりで安心して預けることができている。</li> <li>・先生の人数も多く、安心して預けられます。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	15	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マンションなので難しいと思います。</li> <li>・スロープや手すりはないかもしれませんが、部屋の中に高い段差はなく子どもは不自由なく過ごせていると思います。</li> <li>・3階に行くまでの階段が少し高いかも。子どもはかなり頑張っているようでした。</li> </ul>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成され、適切な指導がなされているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わが子に無理のない支援計画だと思っています。</li> <li>・ぐーなつつや幼稚園での様子、親との面談での意見などを踏まえて支援計画が作成されていると思います。</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節行事なども取り入れられていろいろな経験ができるよう工夫されていると思います。</li> <li>・室内遊び、外遊び、他の施設での活動など様々な体験をさせてもらえます。</li> <li>・毎回いろいろな遊びや物作りなどをしていただき子どもはとても楽しみにしています。</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館、幼稚園や認定こども園、保育所などとの交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	11	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所して間もないので、そのような活動に至っていないのでどちらともいえないとしました。</li> <li>・児童館に遊びに行く活動もあり交流する機会はあると思います。</li> <li>・機会があるかどうか分からない。</li> <li>・利用回数が少ないので他の曜日の活動の様子はわからない。</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ぐーなつつファイルやライン、書面で丁寧に説明していただいています。</li> </ul>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ぐーなつつファイルやライン、送迎時、幼稚園への訪問支援で情報共有できていると思います。</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私が悩んでいる時声を掛けていただきお話を聞いてくれてありがたかったです。</li> <li>・育児の悩みがある時、的確なアドバイスをしてくれています。</li> <li>・親が気づけなかったところもきちんと見ていてくれるので助けられています。</li> </ul>

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	2	1	・季節行事や交流会等で支援されていると思います。 ・保護者同士で語り合える機会を作ってください大変ありがとうございました。いろいろな悩みを共有できました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	・いつも活動中の写真を送ってくれるのが嬉しいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	・毎日の活動を動画や写真で教えてくれるので親も内容を知れて嬉しいです。Instagramもたくさん載せてくださるので活動内容が分かりやすいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	0	未記入 1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	・先生やお友達と一緒に遊べることを楽しみにしており、自宅に帰ってからぐーなっつでの出来事をたくさん話してくれます。 ・到着してしまうと楽しく遊ぶようですが連れていくときには強く拒否します。 ・こどもはぐーなっつが大好きです。その笑顔を見て親もとても嬉しいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	・送迎体制が整うとなおよい。 ・口座引き落としができるとうよい。 ・通っている幼稚園と支援の方向が同じなので子どもも混乱なく過ごせていると思うので続けたいです。 ・幼稚園への訪問支援もあり、子どもの特性をととてもよく理解していただいているので心強く、安心して預けることができます。 ・ぐーなっつの先生方は子どもに寄り添い子どもの意見を尊重してくださっています。保護者に対しても丁寧に対応してください感謝しています。 ・いつも丁寧な対応に安心して子供を預けられています。

### <保護者向け ぐーなっつ評価について>

- ・ほぼ全部のご家庭から回答をいただきありがとうございました。ぐーなっつの支援や保護者対応などに好意的なご意見を多くいただき感謝しています。ご意見の欄にはご記入いただいたものをそのまま載せさせていただきました。
- ・バリアフリー対策については建物の構造上独自の対応は難しいです。階段などは職員が同行するなど、安全対策に努めていきます。
- ・送迎については学校、幼稚園の終了時間がほぼ同時なことからご不便をおかけしていることもあると思います。今後もできる限り職員の確保や送迎車の確保などを検討していきたいと思ひます。
- ・口座引き落としにつきましては、取引銀行のシステムから現在のところ難しいです。今まで通り、振り込みか現金での納入をお願いします。
- ・皆様からの評価結果を基に、ぐーなっつの職員でも事業所内自己評価を行い、よりよい事業所運営に向けて努めてまいります。
- ・アンケートの時期に関わらず、今後も忌憚のないご意見をいただきますようお願いいたします。