

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ぐーなっつ		
○保護者評価実施期間	令和8年 1月 5 日		～ 令和8年 1月 24 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○従業者評価実施期間	令和8年 1月 5 日		～ 令和8年 1月 24 日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○訪問先施設評価実施期間	令和8年 1月 5 日		～ 令和8年 1月 24 日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 3月 15 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	専門性の高い支援の提供	・ 保育所等訪問支援に行く支援員は、幼児教育施設には幼稚園、保育園で担任や支援担当をした経験が十分にある者、また小学校には小学校の教諭経験の十分にあるものを派遣し、それぞれの年齢における集団の立場と、その子その子の発達の課題に応じた療育的な立場の両方をきちんと理解した上で支援するように努めています。	・ 訪問支援施設の職員の方々と事業所との交流を図り、相互に療育と保育・教育の内容を理解し合いながら一貫した支援に努めたいと思います。
2			
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	支援の体制が充実していくための情報共有と継続的な支援	・ 各学校や園の事情に合わせて話し合いの時間を設定できない時があります。 ・ 次回の支援につながる振り返りや訪問日以外の支援についての話し合いなどが十分にできないことがありました。	・ 訪問前後の話し合いを充実できるように訪問支援員の時間を確保し、学校や園が安心して支援内容を受け入れたり、相談したりのできる体制を整えていきたいと思います。 ・ 特に事業所と並行で利用している子などは、訪問支援員だけでなく事業所の職員も施設と連携しトータルな支援につなげられるようにしていきたいと思います。
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぐーなっつ (保育所等訪問支援)

2026年 3月 19日

公表日

利用児童数

11

回収数

9

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	0	0	3		・訪問支援では園や学校の指導内容を尊重しながら、お子さんに必要な時には園や学校と相談して事業所から教材を持参したり、提示したりすることがあります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9	0	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9	0	0	0		
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	9	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	0	丁寧な報告に満足しています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9	0	0	0		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	0	0	0	・面談時に詳しく説明していただきました。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	0	0	0	・面談時に詳しく説明していただきました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	9	0	0	0		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	0	・定期面談でお話できており、共有できていると思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	0	・定期的に個人面談をいただいています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	0		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	0	0	0		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9	0	0	0	LINEや報告書で共有していただけていると思います。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	1		・訪問支援の内容については性質上HPやSNSでの発信が難しいので、個人への報告は確実に行うようになっています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	7	0	0	2		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	0	・面談の時にお話がありました。	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9	0	0	0	・いつも楽しみにしています。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	9	0	0	0	・いつも楽しみにしています。とても満足しています。	

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			2026年3月19日		
ぐーなっつ(保育所等訪問支援)		利用児童数			利用児童11名		
		訪問支援先施設数			9カ所		
		回収数			8		
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・幼児教育の専門家だけに助言や説明に説得力がある。 ・子どもの様子や状況を踏まえた分かりやすい説明や助言をしていただいています。 ・本年度も、担任は支援員の先生からいただく客観的な立場からの説明や助言を活かして児童の導き&後押しに当たっています。 ・具体的な説明があり、支援の意図が理解しやすかった。 ・専門的な目線からのアドバイスはとても分かりやすく直ぐ保育に活用できています。 ・具体的なとてもわかりやすいです。子どもの動きや活動に合わせて適切に助言をいただいています。 			
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・豊富な経験に裏打ちされた保育感と技術を感じた。 ・専門的な経験や知識に基づいた助言をしていただき、安心して支援を受けることができています。 ・先生の指導・支援の在り方は園としてもとても勉強になっています。 ・専門的な知識や経験に基づいた助言をいただけた。 ・支援に必要な具体的なアイテムの提案もあり、支援につなげることができました。 ・製作の支援に入って行っていただいた時に、直ぐに支援できるグッズが出たり、いろいろな方法で支援して下さったり、いつも勉強させてもらっています。 			
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身になって相談に乗っていただいた。 ・質問や相談に対してその都度丁寧に対応していただいています。 ・指導後の担任教諭との面談はとても有用であり、今後の導き&後押しに係ってのポイントを学ぶ場となっています。 ・質問に対し、その都度丁寧に対応していただけた。 ・訪問の度に、しっかりコミュニケーションを取ってくださるので、安心して相談することができます。 ・適時適切に解答していただき、時間が足りない時には後日時間を取ってくださりとても心強く感じています。 			
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・課題を相談するといつも一緒に考えていただいたりアイデアをいただいたりして、軽減されています。 ・園、保護者、どちらの目線にも立って下さるので円滑に支援を進めることができます。 ・課題の整理につながる視点を頂くことができました。 ・集団の中においてマンツーマンでかわり後押ししていただいていることで、児童に自信が生まれ笑顔がとでも増えています！ ・子どもの特性を踏まえた具体的な支援の視点でお話しして下さるので、保育園での関わり方や見通しがもてるようになりました。担任の困り感が和らぎ、目指すべき関わり方のモデルとなった。 			
5 事業所からの支援に満足していますか。	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらが期待している以上のことをしていただけた。 ・寄り添った支援をしていただき満足しています。 ・3年来継続して関わってくださっていることで本園職員が大きな安心感をもって先生の来園を待ち望んでいます。 ・支えになっていただけたと感じている。利用したことで、より具体的な支援の方向性が見えてきました。事業所さんの支援から多くのことを学ばせていただき、大変満足しています。 			
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応			
<ul style="list-style-type: none"> ・実際に園に訪問していただき、集団の中での困り感などについて助言いただけるのは貴重な機会でした。 ・子ども観、保育観など、園が大切にしていることに共感していただきながら、日々の保育に関する様々な相談に応じていただき、具体的な支援につなげていただいた。幼児の実態を的確に捉え、発想豊かな支援の工夫について学ぶことができた。 ・本児の学校での困り感を客観的に家庭に伝えていただき、学校としても大変助かりました。 ・本園には支援の必要な子どもたちが増えて行く傾向があり、今後もぐーなっつさんにお力添えをいただきたく思っています。 ・園の方からもぐーなっつさんに訪問し、支援の様子を見学させていただいた。職員がとても勉強になったと言っていたので、また機会があればそのような訪問見学をさせていただけたらと思っている。 				<ul style="list-style-type: none"> ・多くの園や学校から高評価をいただき感謝しています。今後も支援員が専門的な支援を行うことができるように、私たち自身も学び続けていきたいと思います。 ・園、学校、ご家庭との連携を深めていくことにより、お子さんにとっての支援がより良いものになるよう努めていきたいと思っています。 ・園の先生たちにも事業所での療育を見ていただくことで、保育と療育の方向性が一致し、子どもたちにとってより良い支援となることを願っています。 			

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		ぐーなつつ（保育所等訪問支援）		公表日		2026年3月19日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境・ 体制・ 整備・ 運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	7	0			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	7	0			
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	7	0			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	7		第三者による外部評価はやっていません。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7	0			
適切な 支援の 提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	7	0			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7	0			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	7	0			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7	0			
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7	0			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	7	0			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7	0			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7	0	・訪問当日には報告のみ簡単に行っています。当日は打ち合わせをする時間が取れないこともあるが報告書を共有しています。	・訪問支援は単独での支援になるので、今後は他の職員も支援先施設の訪問、見学などを積極的に行っていきたくです。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	1	・訪問者から直接聞いたり、報告書を読んだりして支援内容を共有しており療育にも行かせていると思います。		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	7	0			
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	7	0				
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7	0				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7	0		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7	0		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	7	0		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	0	7	訪問支援の研修が少ないので参加していなかったが、研修の必要性を感じているところです。	オンラインなどは参加しやすいので活用していきたいと思います。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	7	0		
保護者等への説明等	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	7	0		
	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	7	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	7	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	7	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	7	・餅つきなどの大きな行事があると保護者同士、兄弟同士の交流があるが、訪問支援の利用者には開かれていないため、別の機会を作るか検討をしたいと思います。	・訪問支援のみの利用も増えてきているので保護者をつなぐ術を考えていきたいと思います。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	0	7	・個別に報告している。性質上HPやSNSでの発信は難しいです。	
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7	0		
訪問先施設への説明等	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0		
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	7	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	7	0		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	7	0		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	7	0		

非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7	0		